



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - සමාජීය විද්‍යා පීඩිය

ඉස්තුවේවිදී (සාමාන්‍ය) උපාධි දෙවන වසර

2016/2017 අධ්‍යයන වර්ෂය - දෙවන අර්ථ වාර්ෂික පරීක්ෂණය

(2019 ජනවාරි)

ශ්‍රීඛා සහ විශ්‍රාන්ති කළමනාකරණය

SRMG 22225: ශ්‍රීඛා විශ්‍රාන්තිය තුළ උපායිලි අලෙවිකරණය

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 07 යි.

කාලය : පැය 03යි.

01. ශ්‍රීඛා හා විශ්‍රාන්ති වෙළඳපොල තුළදී අලෙවිකරණයේ ඇති සුවිශේෂ අදාළත්වය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

02. අලෙවිකරණ පර්යේෂණ, දත්ත ගොනු මූලික (Data Base Marketing) අලෙවිකරණයේ දී දායකවන්නේ කෙසේ ද යන්න පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

03. ශ්‍රීඛා හා විශ්‍රාන්ති කටයුත්තක් ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා ප්‍රවර්ධන මිගුය (Promotion Mix) සෑලදායීව යොදාගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 25)

04. "වෙළඳපොල කාණ්ඩ ගත නොකොට (Market Segmentation) අලෙවිකරණ උපතුම සැකසීමේ දී ඇතිවිය හැකි අභියෝග මොනවාද යන්න පැහැදිලි කරන්නග.

(ලකුණු 25)

05. කාර්යක්ෂම අලෙවිකරණ අනුගත කිරීමකට (Market Orientation) දියුණු වෙළඳපොලක් පැවතිය යුතුය" ඉහත ප්‍රකාශය හා ඔබ එකගවන්නේද? හේතු දක්වන්න.

(ලකුණු 25)

06. "වර්තමානය වනවිට සැම ව්‍යාපාරික ආයතනයකටම තරගකාරීත්වයට මූහුණදීමට සිදුව ඇත."
මෙම තරගකාරීත්වය සඳහා බලපෑම් කරන මූලික තරගකාරී බලපෑම් පිළිබඳව මසිකල් පෝර්ටර්ගේ
(Michael Porter - 1983) අදහස් දක්වන්න. (ලක්ණු 25)

07. කෙටි සටහන් ලියන්න.

- I. නිමැයුම (Product)
 - II. මල (Price)
 - III. අලෙවිකරණ පර්යේෂණ (Marketing Research)
 - IV. අලෙවිකරණ තොරතුරු පද්ධතිය (Marketing Information System)
- } (අලෙවිකරණ මිශ්‍රයට (Marketing Mix) අදාළව) (ලක්ණු 25)